

УТВЕРЖДАЮ
Глава администрации
рабочего поселка Кольцово
Красников Н.Т.

(подпись)

20. 01. 2020

(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг <1>
МБОУ «Биотехнологический лицей №21»
(наименование организации)
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ (85%)	1. Своевременное обновление актуальной информации на официальном сайте лицея	Январь 2020	Заведующие кафедрами, зам.директора Образцова Е.Г., Фабричная Е.Н., Отв.за ведение сайта Комарова А.В.		
1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью.	1. Своевременное обновление актуальной информации на		Заведующие кафедрами,		

Handwritten signature

полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы (88%)	официальном сайте лицея		зам.директора Образцова Е.Г., Фабричная Е.Н., Отв.за ведение сайта Комарова А.В.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (70%)	1. Подана заявка на финансирование ремонта	Лето 2020	Петров И.А.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (20%)	1. Составлены сметы входной зоны	2020	Петров И.А.		
3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (60%)	1. Подана заявка на финансирование ремонта	Лето 2020	Петров И.А.		
3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (76%)	1. работа с участниками образовательных отношений: - изучение результатов независимой оценки (педагогический совет) - составление плана мероприятий (совещания, тренинги) - проведение нового анкетирования	Июнь 2020 Июнь 2020 Апрель 2020	Администрация лицея Директор Тайлакова И.В.		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы (90%)	1. Проведение педагогического совета 2. Систематическая работа по соблюдению педагогической этики 3. Родительские собрания	Июнь 2020	Администрация лицея Педагоги-психологи Классные руководители		
4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы (90%)	1. Проведение педагогического совета 2. Систематическая работа по соблюдению педагогической этики 3. Родительские собрания	Июнь 2020	Администрация лицея Педагоги-психологи Классные руководители		
4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (97%)	1. Проведение педагогического совета 2. Систематическая работа по соблюдению педагогической этики 3. Родительские собрания	Июнь 2020	Администрация лицея Педагоги-психологи Классные руководители		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) (87%)	Работа с официальным сайтом ОО Публикации в СМИ		Заведующие кафедрами, зам.директора Образцова Е.Г., Фабричная Е.Н., Отв.за ведение сайта Комарова А.В.		
5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными	Работа с официальным сайтом ОО		Заведующие кафедрами,		

условиями предоставления услуг (79%)	Публикации в СМИ Работа с педагогическим коллективом (совещания, тренинги, педсоветы)		зам.директора Образцова Е.Г., Фабричная Е.Н., Отв.за ведение сайта Комарова А.В.		
5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы (86%)	Работа с официальным сайтом ОО Публикации в СМИ Работа с педагогическим коллективом (совещания, тренинги, педсоветы)		Заведующие кафедрами, зам.директора Образцова Е.Г., Фабричная Е.Н., Отв.за ведение сайта Комарова А.В.		